

2022年10月31日

お客様各位

雪印種苗株式会社

弊社代用乳製品における製造年月（製造年月日）の印字不備について（お知らせとお詫び）

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社代用乳製品におきまして、一部の製品に製造年月日の印字不備がある製品があることが判明いたしましたのでご報告いたします。

お手元にある製品に、製造年月日の印字不備がございましたら、弊社営業所にご一報いただきますようお願い申し上げます。なお、この度の製造年月日の印字不備は、製品の安全性や栄養成分に影響するものではありません。

お客様やお取引先様および関係の皆様におかれましては、ご迷惑とお手数をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、法令順守の徹底と、再発防止に努めてまいりますので、引き続き、弊社製品のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品：下記代用乳製品の一部

- ・雪印ほ乳期子牛代用乳「ロボジャック」
- ・雪印ほ乳期子牛代用乳「ゆきみるく」
- ・雪印ほ乳期子牛代用乳「くろっけスーパー」
- ・雪印ほ乳期子牛代用乳「まるまるみるく」
- ・雪印ほ乳期子牛代用乳「パワーミルク」
- ・雪印ほ乳期子牛代用乳「めるていみるく」
- ・雪印ほ乳期子牛代用乳「まんてんみるく」
- ・雪印ほ乳期子牛代用乳「うしっ子ネオ」

2. 対象製造期間：2022年5月18日～2022年7月12日

※なお上記期間より前に製造された対象製品においても、印字不備がございましたら、ご一報いただきますようお願い申し上げます。

3. 製造年月日の印字不備の内容

弊社では、包装袋の底部にはスタンプで、右側面部にはインクジェットプリンターで製造年月日の表示を行っております。2つの印字共に不備があり、製造年月日が確認できない製品がございましたら、ご一報いただきますようお願い申し上げます。印字不備の対象製品は交換させていただきます。

- (1) 印字不備の例①：包装袋底部の製造年が「2020」と印字されている。
- (2) 印字不備の例②：包装袋底部の製造年月日が9桁「202205118」で印字されている。
- (3) 印字不備の例③：包装袋右側面部の印字が袋自体の黒文字印刷部分と重なっている。
- (4) 印字不備の例④：包装袋右側面部の印字が乱れて数字が判読できない。

4. 誤記載の発生原因

- (1) 包装袋底部のスタンプによる印字不備：弊社代用乳製品の製造事業場において、包装袋に印字する製造年月日のスタンプの活字（字型）を取り違えて使用していました。
- (2) 包装袋右側面部のインクジェットプリンターによる印字不備：インクジェットプリンターの不具合により、印字位置のずれ・乱れが発生しておりました。

5. 再発防止策

- (1) 7月13日以降、弊社代用乳製品の製造事業場において、複数担当者による製造年月日のスタンプ印字の確認を徹底しております。
- (2) また、恒久的な対策として、より製造年月日の印字精度を高める設備の改善を検討いたします。

6. お問い合わせ先

弊社ホームページの「お問い合わせ用メールフォーム」をご利用ください。

お問い合わせの際にご提供いただいた個人情報は、厳正に管理の上、本件対応以外の目的には使用いたしません。

以 上